

# **Estrategias que pueden utilizar los líderes de salud para mejorar la seguridad y Calidad de sus organizaciones.**

Katherine Santos, MBA, chief strategy officer of Legacy Lifecare

Los líderes de atención médica de hoy enfrentan más desafíos en el trabajo que nunca, desde escasez de personal y suministros hasta presupuestos más ajustados y regulaciones más estrictas, junto con una mayor demanda en un sistema médico ya sobrecargado. Es esencial que médicos, enfermeras, líderes administrativos, encargados de formular políticas, investigadores y otros profesionales de la industria incorporen un conjunto de habilidades sólidas y efectivas a las que recurrir para sortear los obstáculos que enfrentan cada día.

Estas son definiciones que surgen de las palabras de Katherine Santos, MBA, chief strategy officer of Legacy Lifecare en Harvard Medical School en un artículo publicado recientemente.

Como vemos no se trata exclusivamente de problemas en nuestra región. Los sistemas de salud están crujendo en nuestro mundo occidental, esto se refleja en largas listas de espera asistenciales, aumento de costos y reclamos del personal asistencial.

Resumimos brevemente el contenido del artículo que adjuntamos debajo.

## **4 Estrategias que pueden utilizar los líderes de salud para mejorar la seguridad y Calidad de sus organizaciones**

### **Recomendaciones para de un enfoque integral para generar cambios**

1. Involucrar al paciente y su familias en la mejora continua de calidad.
2. Crear un sistema de aprendizaje continuo probando ideas en micro escenarios para refinarlas antes de escalarlas.
3. Utilizar datos y aprendizajes basados en la evidencia para guiar todos sus esfuerzos.
4. Encuentra la intersección entre fortalezas personales, pasiones y rol profesional para maximizar tu impacto.